

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2024 DAN PELAKSANAAN REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024



**KELURAHAN SUNGAI PINANG DALAM
KECAMATAN SUNGAI PINANG**

KOTA SAMARINDA

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
BAB V	13
KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
1. 1. Kuesioner	14
2. Hasil Pengolahan Data	15
3. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Wali Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kelurahan Sungai Pinang Dalam sebagai salah satu penyedia layanan publik di Pemerintah Kota Samarinda, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Wali Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Wali Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman SKM

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kelurahan Sungai Pinang Dalam Samarinda.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kota Samarinda dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kota Samarinda adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir)./Menyesuaikan sumber pembiayaan

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik / QR dalam aplikasim e-kianpuas.samarindakota.go.id. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat sebagaimana dalam Standar Pelayanan Kelurahan Sungai Pinang Dalam yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan melalui aplikasi SKM Pemerintah Kota Samarinda . Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2024	25
2.	Pengumpulan Data	Juli – September 2024	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2024	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kelurahan Sungai Pinang Dalam berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 2.400 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 300 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 300 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	130	43.33%
		PEREMPUAN	170	56.67%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	2	0.67%
		SLTP	25	8.33%
		SLTA	177	59%
		DII	2	0.67%
		DIII	13	4,33%
		SI	65	21,67%%
		S2	1	0,33%
		S3	1	0,33%
		LAINNYA	14	4,67%
		3	PEKERJAAN	PNS
TNI	1			0,33%
GURU	3			1%
WIRASWASTA	91			30,33%
SENIMAN/ARTIS	1			0,33%
AGAMAWAN	3			1%
LAINNYA	178			59,33%
4	JENIS LAYANAN	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	146	48,18%
5		Layanan Sekretariat	13	4.29%

6		Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	37	12,21%
7		Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	104	34,32%

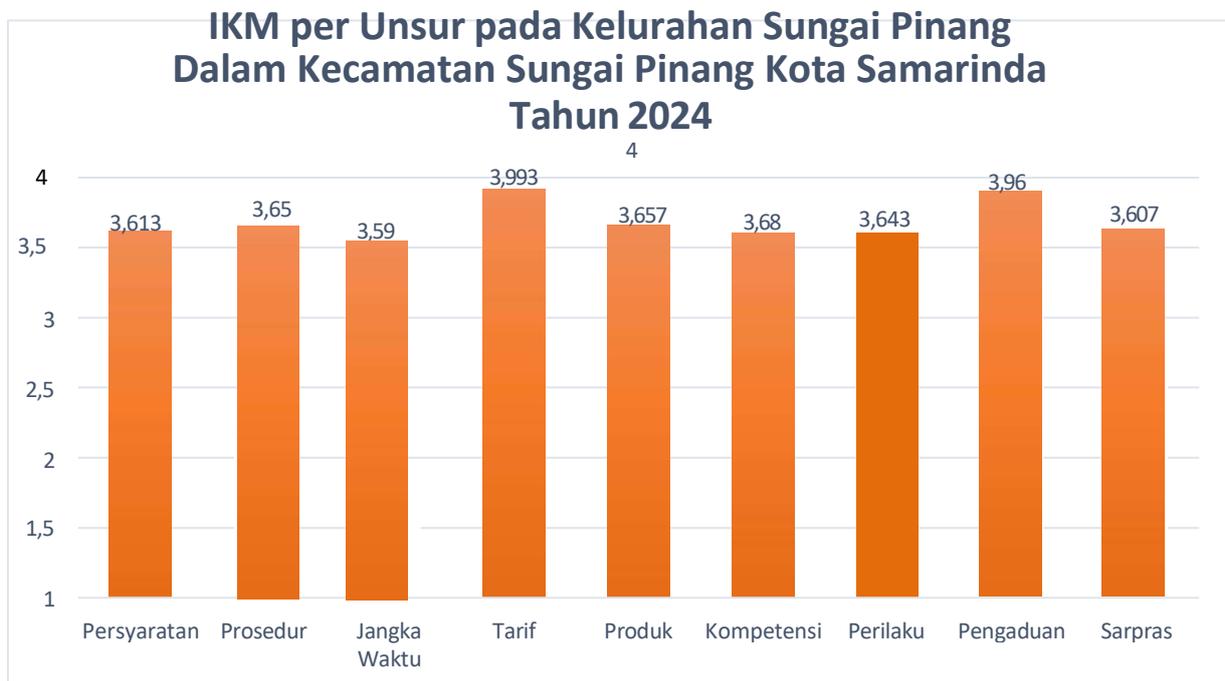
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,613	3,65	3,59	3,993	3,657	3,68	3,643	3,96	3,607
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	92,78 (A Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,59. Selanjutnya prosedur layanan yang mendapatkan nilai 3,607 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga perilaku pelaksana termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,993.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Loket pelayanan ditambah dan dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Untuk proses layanan pembuatan KTP lebih dipercepat lagi, untuk tahun ini sudah lebih cepat dari tahun kemarin”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 23 Januari 2024 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

RENCANA AKSI	
Waktu Data	18/01/2024 14:13
Tahun Survei	2024
Organisasi	BAGIAN ORGANISASI
Unit Layanan	Facilitas Pelayanan Dokumen SP3DP (P2005-GRN / Pakan Drona dan Tera Hekati Drona
Periode Layanan	01/01/2024 s.d. 31/03/2024
Umur Layanan	Produk Spesial Kami Jember Pelayanan
Nilai Mutu Layanan	4.00
Predikat Mutu Layanan	Sangat baik
Rencana Aksi Peningkatan Layanan	Produk Layanan E-dukasi dalam kartu bersama
Jadwal Aksi	01/04/2024 s.d. 30/04/2024

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari

penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kota Samarinda dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2024 pada Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Sungai Pinang Dalam Samarinda, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,78. Meskipun demikian, nilai SKM Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kota Samarinda menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2022 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, prosedur layanan, serta perilaku pelaksana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,993.

LAMPIRAN

1. Hasil Olah Data SKM



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2024

Nama Organisasi : **KELURAHAN SUNGAI PINANG DALAM**
 Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
 Alamat : **SAMARINDA**
 No. Telp. : **0000**

Periode Data: **01/07/2024 s.d. 31/12/2024**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	05/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	05/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	34	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	05/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	05/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	4	4	4	3
5	05/07/2024	D3	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	15/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	15/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	1	3	4	3	3	3	1	2
8	18/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	18/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	50	3	4	3	4	4	4	4	4	4
10	18/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	24	4	3	3	4	4	4	3	4	4
11	18/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	28	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	18/07/2024	D3	Agamawan	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	18/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	23	3	3	3	4	4	4	4	4	4
14	18/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	36	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	18/07/2024	D4/S1	Lainnya	L	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	18/07/2024	SD/Sederajat	Politikus	L	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	18/07/2024	D4/S1	Lainnya	L	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	18/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	19/07/2024	D4/S1	Lainnya	L	35	4	3	3	4	4	4	4	4	4
20	19/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	3	4	3	4	3	4	3
21	19/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	36	4	3	3	4	4	4	4	4	4
22	19/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	3	4	3	4	4	4	3	4	4
23	19/07/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	43	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	22/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	22/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	24	4	3	3	4	4	4	3	4	4
26	22/07/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	43	3	4	3	4	4	4	4	4	3
27	22/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	3	4	3
28	22/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	23/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	33	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	23/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	23/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	26	3	3	3	4	4	4	3	4	3
32	23/07/2024	D4/S1	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	23/07/2024	D4/S1	PNS	P	53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	23/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	4	3	3	4	4	4	4	4	3
35	23/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	23/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	20	4	4	4	4	4	4	4	1	4
37	23/07/2024	D4/S1	Lainnya	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	23/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	38	3	3	3	4	4	4	4	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
39	23/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	24/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	24/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	24/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	24/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	24/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	52	4	4	4	4	4	4	3	4	4
45	24/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	4	4	4	3	4	4	4	4
46	25/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	26	3	4	4	4	4	4	3	4	3
47	25/07/2024	D4/S1	Lainnya	P	27	3	4	3	4	3	4	4	4	3
48	25/07/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	46	3	3	3	4	4	3	3	4	3
49	25/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	25/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	4	3	4	3
51	26/07/2024	D4/S1	PNS	P	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	26/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	26/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	26/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	26/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
56	26/07/2024	D3	Seniman/Artis	P	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	26/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	51	3	3	3	4	4	4	3	4	4
58	26/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	29/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	29/07/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	29/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	29/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	30/07/2024	D4/S1	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	30/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	4	4	4	3	4	4	4	4
65	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	3	4	4	4	4	4	4	4	3
66	31/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	31/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	31/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	33	4	4	3	4	3	3	3	4	3
69	31/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	43	3	4	3	4	3	3	3	4	3
70	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	31/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	31/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	31/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	45	3	4	3	4	3	3	3	4	3
74	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	31	3	3	3	4	3	3	3	4	4
75	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	39	4	4	4	4	4	4	3	4	3
76	31/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	31/07/2024	D3	Lainnya	L	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	31/07/2024	Lainnya	Lainnya	P	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	31/07/2024	Lainnya	Lainnya	P	49	3	3	3	4	3	3	3	4	3
81	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	3	4	4	4	4	4	3	4	4
82	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	31/07/2024	Lainnya	Lainnya	L	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	31/07/2024	SMA/Sederajat	Agamawan	L	43	3	3	3	4	4	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
86	31/07/2024	S3	Guru/Dosen	L	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	31/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	31/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	31/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	31/07/2024	D2	Lainnya	L	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	31/07/2024	D4/S1	Lainnya	P	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
92	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	49	3	3	3	4	3	3	3	4	3
93	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	31/07/2024	D2	Wiraswasta	P	28	3	3	3	4	3	3	4	4	2
95	31/07/2024	Lainnya	Lainnya	L	46	3	3	3	4	3	3	3	4	3
96	31/07/2024	SMA/Sederajat	Agamawan	L	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98	31/07/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	34	3	3	3	4	3	3	3	4	2
99	31/07/2024	D4/S1	Lainnya	P	29	3	3	3	4	3	3	3	4	2
100	31/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	01/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	4	4	3	4	3	4	3	4	3
102	02/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
103	02/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104	05/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	40	3	4	3	4	3	3	4	4	3
105	05/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
106	05/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	05/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	3	4	4	4	4	4	4	4	4
108	05/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	52	3	4	4	4	4	4	4	4	3
109	05/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	47	4	4	3	4	3	3	3	4	3
110	05/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	05/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
112	05/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	05/08/2024	D3	Lainnya	L	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	05/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
115	06/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
116	06/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	06/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	06/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
119	06/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	07/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	07/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
122	07/08/2024	SD/Sederajat	Lainnya	L	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	08/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	08/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	29	3	3	3	4	4	3	3	4	3
125	08/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	08/08/2024	D4/S1	PNS	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	08/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	08/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
129	08/08/2024	D4/S1	Lainnya	L	27	3	4	3	4	3	3	3	4	3
130	08/08/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	09/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	12/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
133	12/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	12/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	49	3	4	4	4	4	4	4	4	4
135	12/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	12/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	12/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	49	3	3	3	4	4	4	4	4	3
138	12/08/2024	D4/S1	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	12/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	13/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	41	3	3	3	4	4	4	4	4	3
141	13/08/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	13/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	13/08/2024	D4/S1	Lainnya	P	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	14/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	14/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	14/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	14/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	14/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	14/08/2024	Lainnya	Lainnya	L	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	14/08/2024	D4/S1	PNS	P	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	14/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
152	15/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	16/08/2024	D4/S1	Lainnya	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	16/08/2024	D4/S1	Guru/Dosen	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	16/08/2024	D4/S1	Lainnya	P	35	3	3	4	4	3	3	3	4	4
156	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	16/08/2024	D3	Lainnya	L	39	4	4	3	4	3	3	3	4	3
158	16/08/2024	S2	Wiraswasta	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
160	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
162	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	4	4	4	4	3	3	3	4	3
163	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	4	3	4	3	3	3	4	3
164	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	16/08/2024	D4/S1	Lainnya	P	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	16/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	19/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	20	3	3	3	4	3	3	3	4	2
168	20/08/2024	D4/S1	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	20/08/2024	Lainnya	Lainnya	L	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	22/08/2024	D4/S1	Lainnya	L	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
171	22/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	22/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	22/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	22/08/2024	D3	PNS	P	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
175	22/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	22/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
177	22/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	22/08/2024	D4/S1	Lainnya	L	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	22/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
180	22/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	41	3	3	4	4	4	4	4	4	4
181	22/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	51	3	4	4	4	4	4	4	4	4
182	22/08/2024	Lainnya	Lainnya	L	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
183	22/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	22/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
185	23/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	23/08/2024	D4/S1	PNS	P	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
187	23/08/2024	SMA/Sederajat	PNS	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	23/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	26/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	26/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	26/08/2024	D4/S1	PNS	P	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	26/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	26/08/2024	D4/S1	PNS	L	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	26/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	3	3	4	3	3	4	4	3
195	26/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	26/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	48	3	3	3	4	3	3	3	4	4
198	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199	28/08/2024	D4/S1	PNS	P	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	28/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
201	28/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
202	28/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	42	3	3	3	4	4	4	4	4	4
203	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	28/08/2024	D4/S1	PNS	P	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	28/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	3	3	3	4	3	3	3	3	2
208	28/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	28/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	34	4	3	3	4	4	4	4	4	4
211	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	28/08/2024	D4/S1	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	3	4	3	3	3	4	3
215	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	28/08/2024	D3	PNS	P	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	28/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	28/08/2024	D4/S1	PNS	P	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	29/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	29/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
224	30/08/2024	D4/S1	PNS	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	30/08/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	30/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
227	03/09/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	03/09/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	03/09/2024	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	03/09/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
233	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	03/09/2024	D4/S1	PNS	P	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	03/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	03/09/2024	D3	Wiraswasta	L	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	04/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	04/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	04/09/2024	D4/S1	PNS	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	04/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	04/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	04/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	04/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	04/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	04/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	04/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
249	04/09/2024	D3	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	04/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	04/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	04/09/2024	SMA/Sederajat	PNS	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	05/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	05/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	05/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	05/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	05/09/2024	D4/S1	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	05/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	30	4	4	3	4	4	4	3	4	4
259	06/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	09/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	10/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	3	3
262	10/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	10/09/2024	D4/S1	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	12/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	17/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	17/09/2024	D4/S1	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	17/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	17/09/2024	SMA/Sederajat	PNS	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	18/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
270	18/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
271	19/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272	23/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
273	23/09/2024	D4/S1	PNS	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
274	24/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
275	24/09/2024	D3	PNS	P	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	24/09/2024	D4/S1	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	26/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	25	4	4	3	4	3	4	4	4	4
278	30/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	30/09/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	30/09/2024	D4/S1	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	30/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
282	30/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	4	3	3	4	3	3	3	4	3
283	30/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	30/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	30/09/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	02/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	02/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	03/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	59	3	4	4	4	4	4	4	4	4
289	03/10/2024	D3	PNS	P	32	4	4	3	4	3	3	3	4	3
290	03/10/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
291	03/10/2024	D4/S1	Guru/Dosen	P	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
292	07/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	07/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
294	08/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	33	3	3	2	4	2	3	3	4	2
295	09/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	30	4	3	3	4	3	3	3	4	3
296	09/10/2024	D3	PNS	P	49	3	3	3	4	3	4	4	4	3
297	09/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	35	4	4	3	4	3	3	3	4	3
298	15/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
299	15/10/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	15/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
301	16/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	28	1	2	1	4	2	1	2	2	2
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						1085	1097	1078	1202	1099	1105	1095	1190	1084
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.605	3.645	3.581	3.993	3.651	3.671	3.638	3.953	3.601
NRR TERTIMBANG						0.401	0.405	0.398	0.444	0.406	0.408	0.404	0.439	0.4
IKM UNIT PELAYANAN						92.63					Sangat baik			

Jumlah responden: 301

Waktu cetak: 22/10/2024 10:05:30

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



3. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya (Contoh Template Laporan)

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Periode 2024**



**KELURAHAN SUNGAI PINANG DALAM
KECAMATAN SUNGAI PINANG
KOTA SAMARINDA
2024**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Wali Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kota Samarinda . Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi

lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka (unit penyelenggara pelayanan) perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh (Nama Unit Penyelenggara Pelayanan) periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,605	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,645	A
3	Waktu Penyelesaian	3,581	A
4	Biaya/Tarif	3,993	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,651	A
6	Kompetensi Pelaksana	3,671	A
7	Perilaku Pelaksana	3,638	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,953	A
9	Sarana dan Prasarana	3,601	A

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti

dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

RENCANA AKSI	
Makna Data	18/01/2024 14:13
Tahun Survei	2024
Organisasi	BAGIAN ORGANISASI
Unit Layanan	Fasilitas Pelayanan Dokumen SPISOP, PROSES SKM / Pakan Dosis dan Tata Naskah Dosis
Periode Layanan	01/04/2024 s.d. 30/04/2024
Umur Layanan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
Nilai Mutu Layanan	4.00
Peringkat Mutu Layanan	Sangat baik
Rencana Aksi Peringkatan Layanan	Produk Layanan di Pusat Pelayanan Ners
Jadwal Aksi	01/04/2024 s.d. 30/04/2024

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 Sosialisasi Ke RT	sudah	Menginformasikan Tentang Persyaratan yang ada Di Kelurahan Sungai Pinang Dalam	✓	Ada beberapa RT. yang tidak Hadir
	1.2 Membagikan Brosur Kepada Warga	Sudah	Kelurahan Sungai Pinang Dalam mencetak Brosur yang berisi persyaratan dan SOP serta Prosedur Layanan	✓	Brosur tidak dibaca
2	2.1 Sosialisasi ke RT	Sudah	Menginformasikan	✓	Ada beberapa RT. yang

			Tentang Kondisi Tentang Waktu Pelayanan Di Kantor Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda .		tidak Hadir
	2.2 Penambahan Perangkat Sarana Pelayanan Dan Genset	Belum	1. Pembelian Perlengkapan Komputer dan Printer. 2. Pembelian Bahan Bakar Genset	-	Tidak Di Perbolehkan Belanja Modal Tidak Ada nya Anggaran Dalam DPA
3	3.1 Sosialisasi ke RT	Sudah	Menginformasikan Tentang Jenis Layanan yang Ada di Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda	✓	Ada beberapa RT. yang tidak Hadir

Buktifisikrealisasitindaklanjut :

Bukti fisik realisasi tindak lanjut :

No 1 dst

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 80 % (persentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindak lanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
 - Tidak Dapat Menambah Komputer dan Printer untuk Pelayanan Kepada Warga ,
 - Tidak Dapat Membeli Bahan Bakar Genset yang menyebabkan Terhambatnya Pelayanan apa bila Terjadi Pemadaman Listrik.

Samarinda , 23 Oktober 2024
Lurah Sungai Pinang Dalam


NOVI KURNIA PUTRA, S.Sos
Penata TK.I/IIId
NIP. 198511232010011008

